

REGULAMENT AQUA PARK COZIA

- Toate regulile si reglementarile din prezentul regulament se aplica piscinelor si echipamentelor de agrement (tobogane) din cadrul Complexului Balnear Cozia si respecta legislatia specifica in vigoare (HG nr.435/28.04.2010 privind măsurile de introducere pe piață și de exploatare a echipamentelor pentru agrement).
- Conducerea Complexului Balnear Cozia ofera bun venit tuturor litoritorilor de apa termala, in conditiile de siguranta si confort.
- Aqua Park Cozia functionaza in baza Autorizatorilor nr.1/02.03.2016 si 2/22.06.2016 emise de Consiliul Local al orasului Calimanesti, avand ca obiect principal de activitate – activitati recreative si distractive (9329 – cod CAEN).
- Activitatea Aqua Park este gvernata de un program de functionare specific.
- Orarul de functionare, avizat de Primaria orasului Calimanesti, este afisat in punctele importante ale Complexului Balnear Cozia (la intrarea in Aqua Park, dispercat, receptii, unitati de cazare).
- Calitatea si temperatura apei din basine este monitorizata zilnic.
- Ne bazam pe faptele duremnevastră în atingere stigmatelor si confortului, respectand urmatoarele:

Reguli principale

- Dreptul de folosire a piscinelor si echipamentelor de agrement (tobogane) este conferit turistilor numai dupa plata tarifului de acces.
- Tarifele practice sunt afisate la vedere, in locurile de vanzare a biletelor de intrare. Conducerea isi rezerva dreptul de a schimba/modifica tarifurile existente.
- Plata tarifului de acces se face la punctul special amenajat din apropierea intrarii principale in Aqua Park sau la receptiile unitatilor de cazare din cadrul Complexului Balnear Cozia.
- Bratarile de acces aparțin Complexului si nu pot fi prestatate de turisti. In caz de pierdere, se va percepe un tarif de inlocuire. Fiecare turist trebuie sa postreze bratar de acces astfel incat sa se evite pierderea acestora. Bratar de acces se va purta pe mana pe toata durata sederii, inclusiv in piscina si nu se va lasa nesupravegheta. Nerespectarea acestor prevederi presupune, in cazul pierderii, o condulta culipabila din partea turistilor.
- Este interzis accesul in Aqua Park Cozia cu:
 - Instrumente contondente – orice obiect contondent capabil sa cauzeze rani (bate, bate de baseball, bastoane, ciocmege, etc.);
 - Arme cu varf/cu tais/si obiecte taiasice;
 - Pistoale, arme de foc si orice alte arme capabile sa lanseze proiectile si sa provoace rani;
 - Substante explosive sau inflamabile;
 - Substante chimice si toxice.
- Depozitarea bunurilor personale se face in spatii special amenajate in acest sens – cabine pentru bagaje prevazute cu inculetoare. Lasarea de bani si bunuri de valoare in spatiiile de depozitare nu implica nici un fel de obligatii din partea conducerii Complexului Balnear Cozia cu privire la obiectele depozitate de turisti. Turistii au obligatia sa inchida spatiiile de depozitare, sa verifice inchiderea corespunzatoare a acestora si sa lasseasca cu grija cheia.
- Senzilourile existente sunt oferite turorilor turistilor in mod gratuit si in functie de disponibilitate, fiind obligatorie respectarea amplasarii acestora. Nu sunt impuse reguli de rezervare a sensilourilor.
- Turistii sunt obligati sa poarte in incinta Aqua Park imediatamente adevata (papuci antialunecare/ antiderapanti) si costume de baie decente, fara aplicatii din obiecte metalice agitate sau care atraga liberi.
- Diferitele bijuterii, ceasuri, lanturi pentru gat si glezna, bratarile, inelele si cercei se vor da los in mod obligatoriu inainte de folosirea toboganelor.
- Folosirea piscinelor si toboganelor din cadrul Aqua Park Cozia se va face doar dupa consultarea si respectarea regulilor si instructiunilor de folosire prevazute pe panourile (placutele) cu instructiuni si cu respectarea solicitariilor si indicatiilor primite din partea personalului Aqua Park Cozia.
- Scopul oricaror limitari de utilizare precizate pe aceste panouri este, in principal, de a asigura siguranta turistilor. In cazul nerespectarii instructiunilor si utilizarii necorespunzatoare a toboganelor, turistii isi asuma riscuri de accidentare.
- Pentru fiecare incinta cu piscine si dispositiuni de agrement exista locata o echipa suport care vegheaza asupra asigurarii sigurantei si confortului turistilor. El pot fi identificati usor dupa imbrazmacarea personalizata si cu eicon, conform rolului indeplinit. Va rugam sa va consultați permanent cu ei pentru a preventi orice aratari si cercetari situatii de nesiguranta si disconfort.
- Se interzice accesul in piscine al persoanelor care sufera de urmatoarele afectiuni:
 - Cardiace (hipertensiunea arteriala necontrolata medicamente, cardiopatie ischemica, sechete de infarct miocardic, aritmii, stimulator cardiac);
 - Neurologice (accident vascular cerebral);
 - Sarcina;
 - Fibron uterin si procese fibromulolare mamare sau chiste tumorale;
 - Boli veneice inflamatorii genitale;
 - Epilepsie;
 - Psihopatii;
 - Stari febrile;
 - Boli infecto-contagiioase (extras din art. 74 OMS nr.119/2014);
 - Menstruale (valabili persoanelor de sex feminin);
 - Dermite. Dermatoze (extras din art. 74 OMS nr.119/2014);
 - Disfunctii tireoidiene;
 - Boala hemoroidală;
 - Plagi deschise (extras din art. 74 OMS nr.119/2014);
 - Alergii la vapori de apa minerala termala sau la substante de dezinfecție a bazinului si tratare a apei (substante detergent-dezinfectante si substante chorogene);
- Intrarea in piscine se va face numai dupa efectuarea unui dus pe toata suprafata corpului cu sapun si sampon (extras din OMS nr.119/2014).
- Copiii sub 14 ani au acces in piscine doar insotiti in permanenta de un parinte sau tutorele legal.
- Se interzice accesul in piscina a persoanelor cu parul lung si proaspat vopsit/nuantat cu sampon nuantator, fara casca speciala de par.
- Copiii pana la 3 ani vor purta obligatoriu in piscina scutice speciale pentru baie. Pentru copiii pana la 5 ani, se recomanda purtarea unor airilore de inot.
- Se interzice scaldul in piscine a sugarilor si copiilor pana la 2 ani (risc de tulburari digestive, stari febrile, alergii, influente negative asupra metabolismului fosfatocalic).
- Expunerea fizica in piscinile cu apa termala este de preferat sa se faca pe o durata de 30 minute cu o pauza de 60 minute.
- Stationarea prelungita peste 15 minute in dreptul jeturilor cervicale si lombare prezinta risc de contracturi musculare si chiar hernii de disc.
- Utilizarea echipamentelor de agrement ale piscinelor este permisa numai in conditiile respectarii normelor specifice de siguranta si instructiunilor de folosire afisate la fiecare dispositiv in partea.
- Accesul spre piscine si tobogane se face cu atente, fara grabi si utilizand ambele maini curente pentru a evita dezechilibrarea, impiedicarea sau caderea de la inaltime.
- Intrarea si ieiesire din piscine se face numai pe scara principala, folosind mana cureta.
- Turistii care nu stiu sa inoate sau sa abilitati scutute de inot sunt rugati sa se informeze in prealabil de structura si caracteristicile piscinelor si modul in care se pot bucura de siguranta si confort.
 - Nu sunt permise in piscine sau in spatiali din apropierea piscinelor (dupa caz):
 - Saritura si scufundarea;
 - Folosirea de mingi si alte echipamente sportive;
 - Consumul de alimente si bauturi, altfel decat cele comercializate in incinta;
 - Deplasarea accelerata in alegarie care ar putea produce caderi prin alunecare sau cadere la sol;
 - Utilizarea obiectelor din dotarea spatilor de cazare (cearcasuri si prosopase);
 - Accesul animalelor de companie;
 - Promovarea de bauturi si servicii, altfel decat cele aprobate de conducerie;
 - Initiairea de evenimente neautorizate;
 - Fotografierea si inregistrarea de imagini, cu exceptia celor de uz personal.
 - Accesul in tobogane se va face NUMAI in pozitia pe spate cu picioarele in fata.
- Se interzice accesul in tobogane in pozitia: in sezut, pe burta sau pe spate cu capul in fata.
- Pe parcursul alunecarii pe tobogane se va evita pozitia corporala rigida, respectiv franarea brusca cu cotul, palma, antebratul sau piciorul, pentru ca aceasta poate conduce la zgarierile grave si ale leziunii epiteliale. Toboganele sunt proiectate si construite in asa fel incat pe parcursul alunecarii, turistilor nu trebuie sa se fie frica de parasiunea neasteptata a pistei, de deranjare in curbe, utilizatorii parcurgand intreaga pista de tobogan in siguranta.
- Pe pistă de tobogan poate fi numai o persoana deodata. Urmatorul utilizator al toboganului va putea incepe alunecarea pe tobogan numai dupa ce primeste accepstul din partea personalului Aqua Park ce supraveghera folosirea toboganelor.
- La aterizarea in piscina, se va parasi cat mai repede zona de aterizare, pentru a evita coliziunea cu umeratul utilizator al toboganului.
- Este interzis:
 - Accesul pe tobogane pentru persoanele care sufera de crize de leziuni, handicap sever, atacuri de panica, crize de epilepsie, persoanele cu afectiuni cardiovaseculare, persoanele cu laudrofobie, persoanele cu o stare de sanatate precara, cele care peralta leziuni ale coloanei vertebrale, sau alte afectiuni ce pot constitui un risc de accidentare.
 - Urcarea de jos in sus pe tobogan.
 - Consumul de alimente sau bauturi pe tobogan.
 - Se interzice folosirea:
 - Toboganelor cu destinatia de catre persoanele care au greutate corporala este mai mare de 100 kg.
 - Echipamentelor de agrement ale piscinelor de catre persoanele aflate sub influenta bauturilor alcoolice, drogurilor si/sau altor substante interzise si/sau halucinogene precum si a celor care se afisa sub efectul medicamentelor care scad puterea de concentrare sau orientare.
 - Toboganelor exteriora pe perioade cu ploua, furtuna sau vant puternic.
 - Piscinile exteriora pe perioade de furtuna sau vant puternic.
 - Ne rezervam dreptul de a refuza accesul sau de a solicita unei persoane deja intrate sa paraseasca locatia, fara vreo cerinta compensatoare, in situația nerespectarii oricare prevederi din prezentul regulament.
 - Este interzisa folosirea unui limbaj obscen, neavutiv, gesturi indecente cat si un comportament care sa afecteze confortul turistilor.
 - Consumul de tunet nu este permis in incinta Aqua Park Cozia.
 - Alimente si bauturi pot fi achizitionate din spatile de servire din incinta Aqua Park. Introducerea si consumarea de produse alimentare si bauturi este interzisa.
 - Deteriorarea sau pierderea obiectelor personale in timpul utilizarii piscinelor sau toboganelor nu implica nici o responsabilitate din partea conducerii Complexului Balnear Cozia
 - Orice sesizare sau reclamatie va fi transmisă conducerii Aqua Park Cozia prin e-mail la: secretariat_caciulata@yahoo.ro, calimanesti_caciulata@yahoo.com sau direct catre manager.
- In caz de urgență, apelați:
 - 112 - Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență;
 - 0219551 - Comisariatul pentru Protecția Consumatorului;
 - 0250/747120 (Tel) si 0250/743906 (Fax) - Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorului Valcea – Rm. Valcea, Splaiul Independenței nr.7, bl.8, sc.A, ap.3, cod 240167;
 - 08008262787 - Autoritatea Națională Sanitar Veterinara si pentru Siguranta Alimentelor.