



S.C. CĂLIMĂNEȘTI CĂCIULATA S.A.

România, 245600, Călimănești, Calea lui Traian, nr. 910-912-914, Complex Balnear Cozia, Jud. Vâlcea

Tel: 0250/750994, Fax: 0250/751138, N.R.C: J38/344/1991, C.U.I.: RO 3237150

IBAN: RO61 RNCB 0266 0061 7685 0001 B.C.R. Agenția Călimănești-Căciulata

Web: www.calimanesti-caciulata.ro E-mail: secretariat_caciulata@yahoo.ro

Certificari ISO 9001, 14001, 22000



Nr. prestator: _____ / _____
Nr. beneficiar: _____ / _____

CONTRACT de prestari servicii turistice

I. PARTILE CONTRACTANTE

S.C. CALIMANESTI-CACIULATA S.A., cu sediul in Calimanesti, Calea lui Traian nr.910-912-914, Complex Balnear Cozia, jud. Valcea, inregistrata la ORC.sub nr. J38/344/1991, CIF RO 3237150, tel: 0250/750280, fax: 0250/751138, e-mail: calimanesti_caciulata@yahoo.com, secretariat_caciulata@yahoo.ro, cont nr. RO61RNCB0266006176850001, deschis la BCR Agenția Calimanesti, reprezentata prin director general Mitroi Daniel, in calitate de **prestator**,

si
SC _____ SA/SRL cu sediul in _____, str _____, nr _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, jud/sector _____, CIF. _____, inregistrata la ORC sub nr.J. _____ / _____ / _____, tel: _____, fax: _____, e-mail : _____, licenta de turism nr. _____ / _____ valabila pana la data de _____ cont nr. _____ deschis la _____, reprezentata prin director _____ si director economic _____, in calitate de **beneficiar**, de comun acord au convenit incheierea prezentului contract:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI – CONDITII - TERMENE

Art.1. Obiectul contractului consta in vanzarea de catre beneficiar a pachetelor de servicii cuprinzand cazare, masa si/sau tratament si a altor servicii asigurate de prestator in locatiile acestuia pe perioada anului 2018 (ex: Balneo 6, Balneo 9, etc.).

Art.2. Documnetele pe baza carora prestatorul asigura turistilor serviciile sunt : biletete de odihna, biletele de tratament, biletele de odihna si cura balneara, vouchere. Acestea sunt **valabile** numai pe perioada confirmata de prestator.

III. OBLIGATIILE PARTILOR

Art.3. Prestatorul se obliga:

- Sa asigure cazarea prompta a turistilor in unitatile de cazare conform prevederilor contractului cu respectarea nominalizarii unitatilor, a gradului de confort stabilit prin acesta, la categoriile de cazare si tarifele inscrise;
- Sa presteze serviciile contractate la nivelul calitativ corespunzator criteriilor de clasificare a capacitatilor care fac obiectul contractului incheiat;
- Sa rezolve reclamatii si sesizarile turistilor privind serviciile in limita contractului incheiat; reclamatii facute dupa plecarea turistilor nu vor fi luate in considerare;
- Sa emita factura proforma cu contravaloarea serviciilor comandate.
- Sa colaboreze cu beneficiarul la popularizarea ofertei si stimularea vanzarilor;

Art.4. Beneficiarul se obliga:

- Sa valorifice locurile pe intreaga perioada a anului la tarifele negociate stabilite in anexa, doar cu confirmarea scrisa a prestatorului, inscriind corect si citet toate datele cerute de acestea, sa respecte termenul de incepere a sejurului stabilit. In caz contrar prestatorul va refuza efectuarea prestatiei.
- Sa nominalizeze in BOT-urile si voucherele emise toate persoanele care vor beneficia de serviciile vandute;
- Sa informeze prestatorul cu cel putin 10 zile inainte de inceperea sejurului cazurile de schimbare a persoanelor nominalizate in comanda si vouchere ;
- Sa informeze persoanele carora le emit BOT-uri si vouchere asupra conditiilor si serviciilor ce urmeaza a fi primite conform ofertelor transmise de prestator si despre obligativitatea prezentarii la data inceperii sejurului a unui bilet de trimitere de la medic;
- Sa plateasca integral contravaloarea serviciilor vandute pana la data inceperii sejurului. Plata se considera efectuta in momentul intrarii banilor in contul prestatorului;
- Sa mentioneze obligatoriu in OP voucherele si/sau factura pentru care a fost efectuata plata;

- Sa decomande cu cel putin trei zile inainte de inceperea sejurului confirmat de prestator in cazul in care turistul renunta la serviciile solicitate ;
- Sa afiseze in permanenta ofertele pentru statiunile Calimanesti-Caciulata si Sinaia;
- Sa respecte legislatia in vigoare privind comercializarea serviciilor turistice;
- Sa ofere informatii corecte si actualizate in toate mediile de promovare referitor la clasificarea unitatilor de primire turistica si a pachetelor de servicii turistice comercializate, iar in cazul in care beneficiarul revinde pachetele respective, sa transfere toate obligatiile care ii revin catre vanzatorul final;
- Sa incheie polite de asigurare cu societati de asigurare, privind asigurarea rambursarii sumelor achitate de turisti, in cazul insolabilitatii sau a falimentului agentiei sale de turism.

IV. PRETUL (MODALITATI DE PLATA)

Art.5. Tarifele si preturile pentru serviciile oferite sunt cele din anexe, care fac parte integranta din prezentul contract. In cazul unor pachete personalizate, pretul acestora va fi determinat in functie de serviciile solicitate. Valoarea prezentului contract este de _____ lei.

Art.6. Nerespectarea de catre beneficiar a termenelor de plata stabilite conform prevederilor prezentului contract, atrage dupa sine rezilierea de drept a contractului si neoferirea serviciilor catre turistii trimisi de beneficiar.

Art.7. Plata serviciilor se face prin mijloace de decontare prevazute in normele metodologice emise de organele bancare pana la inceperea sejurului.

Plata serviciilor se poate face prin una din modalitatile de mai jos:

- Plata integral in avans pana la inceperea sejurului;
- Beneficiarul poate constitui o garantie in valoare de _____ lei, valabila din momentul virarii sau depunerii sumei in contul SC Calimanesti-Caciulata SA. In acest caz beneficiarul va plati facturile fiscale emise in termen de 10 zile calendaristice, cu respectarea prevederilor contractului. Pentru depasirea termenului de plata beneficiarul va plati penalitati de intarziere de 0,2% pe zi, daca valoarea datoriei depaseste valoarea garantiei, SC Calimanesti-Caciulata SA va executa garantie constituita si va sista prestarea de servicii fara plata integrala in avans.

V. CLAUZE SPECIALE

Art.8. Prestatorul isi rezerva dreptul de a modifica tarifele de cazare, masa si tratament pe perioada valabilitatii contractului ori de cate ori acest lucru este impus de evolutia pietei si a preturilor.

Art.9. Valorificarea locurilor se va face numai pe baza unei solicitari scrise si a confirmarii emisa de prestator. In cazul in care beneficiarul nu decomanda in termenul convenit serviciile solicitate, acesta **va plati** contravaloarea unei nopti de cazare aferent numarului de persoane trecute in voucher.

Art.10 Beneficiarii care au **debite restante** fata de prestator nu vor mai avea dreptul de a vinde pachete turistice la SC Calimanesti-Caciulata SA si solicitarile acestora nu vor mai fi confirmate.

Art.11. Animalele de companie (caini, pisici, etc.) nu sunt admise in locatiile prestatorului.

Art.12. Copiii cu varsta cuprinsa intre 7-14 ani, beneficiaza de o reducere de 50% la pachetul solicitat; copiii cu varsta intre 14-16 ani platesc jumatate din tariful de cazare si integral valoarea mesei. Pentru cazarea copiilor cu varsta intre 7-16 ani se va adauga pat suplimentar.

VI. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Art.13. Pentru neexecutarea in totalitate sau in parte ori pentru executarea necorespunzatoare a obligatiilor prevazute in contract, partile datoreaza despagubiri conform codului civil.

Art.14 Corespondenta dintre cele doua parti referitoare la derularea contractului se va trimite la sediul social al beneficiarului sau la alta locatie precizata in scris de acesta.

Art.15. Forta majora apara de raspundere partea care o invoca potrivit legii.

Art.16. Litigiile de orice fel decurgand din executarea prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila. In caz de nesolutionare, partile se vor adresa instantelor de drept comun de la sediul prestatorului.

Prezentul contract a fost incheiat la Calimanesti, astazi _____, in 2 (doua) exemplare, cate un exemplar pentru fiecare parte a contractului.

PRESTATOR,
SC CALIMANESTI-CACIULATA SA
 DIRECTOR GENERAL,
 D.MITROI

DIRECTOR ECONOMIC,
 S.MOCICA

BENEFICIAR,
 SC _____ SRL
 DIRECTOR GENERAL,

CONSILIER JURIDIC,
 N. POPESCU

DIRECTOR ECONOMIC,
